

# Più alberghi che clienti

## Ed è boom di affittacamere

### Zambonelli: «Troppe strutture e regole poco rispettate»

A Bergamo ci sono più camere d'albergo che turisti interessati a occuparle. E la situazione economica del settore andrà sempre più peggiorando a causa della proliferazione degli abusivi. L'allarme viene da Giovanni Zambonelli, presidente del gruppo albergatori Ascom, che in questi giorni è costretto a veder chiudere un illustre rappresentante della categoria, l'Una Hotel di via Borgo Palazzo. Eppure negli ultimi anni il numero delle strutture ricettive è aumentato, fino a toccare quota 847 con 24.048 camere. «Veniamo da anni in cui ogni comune dell'hinterland voleva dotarsi di un albergo e soprattutto voleva portare a casa i soldi degli oneri di urbanizzazione, creando così una crescita a dismisura che non ha senso — spiega Zambonelli —. Ora i nodi vengono al pettine, vediamo alberghi che chiudono e tanti che fanno fatica a pagare personale e fornitori. Gli alberghi sono troppi, e già da prima della crisi dicevo che quella della loro carenza a Bergamo era una leggenda metropolitana. Il tasso di occupazione è in costante calo e il ricavo medio per camera è quello di dieci anni fa».

Secondo l'Osservatorio del del turismo, nel 2012 i clienti

sono stati 955.643 per un totale di 1.862.846 notti. Il tasso di occupazione delle camere negli hotel bergamaschi, calcolato dall'Italian Hotel Monitor di Trademark Italia, è sceso al 64,3%, e il prezzo medio della stanza è calato da 94,8 a 89,2 euro, con una delle diminuzioni più alte a livello nazionale. «In questo modo — aggiunge Zambonelli — all'albergatore non resta il flusso di cassa che gli permette, al termine del ciclo produttivo della stanza, di reinvestire per avere un prodotto conforme alle aspettative del mercato».

I dati dell'Osservatorio sottolineano uno degli aspetti più critici della situazione: mentre negli alberghi le presenze sono calate in un anno del 6,4%, soprattutto a causa del crollo del turismo d'affari, e fra i vacanzieri Bergamo e hinterland hanno registrato in un anno un calo del 3,1%, sia tra gli stranieri (-2%) che tra gli italiani (-4%), le presenze del settore extralberghiero sono aumentate del 13,4% arrivando a inglobare un quinto della ricettività. Stiamo parlando dei Bed&Breakfast che in cinque anni sono saliti da 112 a 240 e le loro camere da 541 a 1297; degli affittacamere passati da 21 a 113 e le loro stanze da 200

a 852; e delle case vacanze, esplose da 25 a 90 con le camere aumentate da 197 a 708. «Il problema — attacca Zambonelli — è che tra loro ci sono molti che non rispettano le regole, si propongono sul mercato per ciò che non sono e non hanno i vincoli fiscali e degli standard qualitativi delle strutture di chi opera in modo corretto. Tutto questo porta via quote di mercato a chi invece rispetta le regole. Dico con molta amarezza: se va avanti così molti alberghi dovranno chiudere, perché non possono operare sul mercato ad armi pari. La legge si può e si deve fare rispettare, e se ci sono lacune a livello normativo ci muoveremo per far sì che vengano colmate».

Ad andarci di mezzo non sono solo gli albergatori: «Metiamoci nei panni del turista: che tutela ha quando alloggia in una struttura che a priori opera non rispettando le regole? Il turista è il nostro bene principale, la nostra ricchezza. Un turista che viene trattato male perché non vengono rispettate le sue aspettative è un cliente perso».

In tempi di crisi sono in molti a guardare con speranza il calendario, aspettando che arrivi in fretta il 2015 con la sua

Expo. Ma nemmeno questo potrebbe risolvere la situazione: «Certo, ce la dobbiamo giocare bene e ci stiamo lavorando. Però non mi faccio troppe illusioni; con l'Expo si lavora sei mesi, poi finisce e i problemi restano. Quando vedo quanti alberghi stanno sorgendo in vista dell'Expo penso che ci abbiamo messo vent'anni a riassorbire le strutture in eccesso create in vista dei Mondiali del 1990, e adesso si ricomincia. Semmai bisogna tenere conto del fatto che siamo a 40 chilometri da Milano e giocarsela sul versante della raggiungibilità. Quindi fare in modo che i benefici dell'Expo riguardassero tutta la Lombardia, potenziando le infrastrutture e i mezzi pubblici. Ma non è stato fatto e ormai la vedo come una partita già persa». Insomma, luci, ombre e tanta incertezza: «Certo, c'è questo esubero di offerta ma il livello qualitativo degli alberghi bergamaschi è molto buono, e per di più è stata colmata anche la lacuna rappresentata dalla mancanza di un 5 Stelle. Ma è difficile capire come il settore uscirà dalla crisi. Qualche anno fa avrei potuto fare previsioni nell'arco di cinque anni, adesso non so prevedere cosa succederà da qui a tre mesi».

**Fabio Paravisi**

© RIPRODUZIONE RISERVATA

# 278

**Gli alberghi** a fine 2012. In cinque anni sono scesi di una decina di unità, ma mentre sono calati quelli da uno-due stelle sono aumentati quelli da tre stelle in su

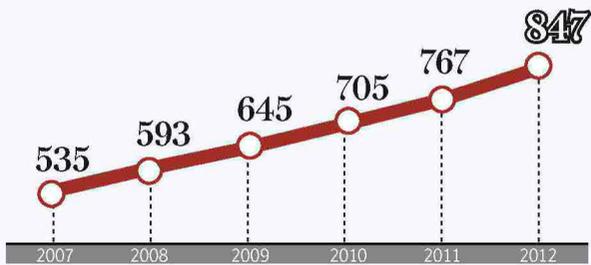
### L'attesa del 2015

«L'Expo dura sei mesi, poi finisce e i nuovi hotel restano in eccesso come dopo i Mondiali del '90»

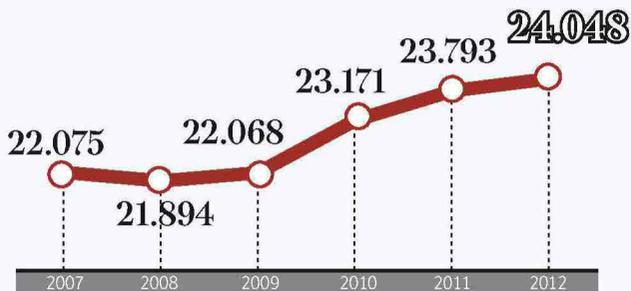
# L'offerta turistica

D'ARCO

## Strutture ricettive



## Posti letto



## Alberghi



Fonte: Osservatorio del Turismo della Provincia di Bergamo



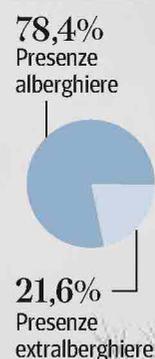
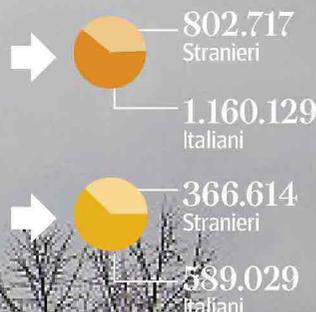
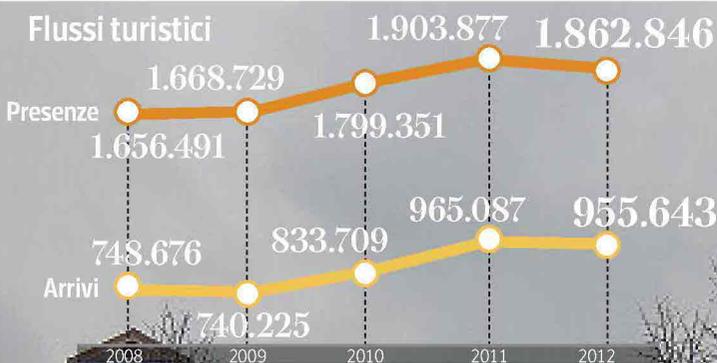
www.ecostampa.it

**Più alberghi che clienti**  
**Ed è boom di affittacamere**  
 Zantoni dice: si legge stabilisce regole per gli ospiti

**NUOVA BMW X5. THE BOSS IS BACK.**

**La caduta del Pantheon**  
**Il centro commerciale**  
**che non è mai decollato**  
 Dopo tre anni il centro commerciale Pantheon di Bergamo non ha mai aperto le porte.

**Le due torri pronte ad ampliare. Un nuovo Zara per Orio**



Nella foto il complesso del Pantheon

### Evoluzione delle strutture ricettive

Strutture	Strutture			Posti letto		
	2007	2012	Variazione (in percentuale)	2007	2012	Variazione (in percentuale)
Alberghi 1-2 stelle	106	80	-24,5	2.637	1.994	-24,4
Alberghi 3-4 stelle	181	198	+9,4	9.641	11.152	+15,7
Campeggi	12	10	-16,7	5.920	4.646	-21,5
Villaggi turistici	2	1	-50,0	190	140	-26,3
Agriturismo ricettivo	34	50	+47,1	507	666	+31,4
Affittacamere	21	113	+438,1	200	852	+326,0
Casa vacanza	25	90	+260,0	197	708	+259,4
Casa per ferie	12	14	+16,7	825	774	-6,2
B&B	112	240	+114,3	541	1.297	+139,7
Ostelli	4	10	+150,0	229	462	+101,7
Rifugi con ricettività	24	41	+70,8	1.289	1.357	+5,3
<b>Totale</b>	<b>533</b>	<b>847</b>	<b>+58,9</b>	<b>22.176</b>	<b>24.084</b>	<b>+8,4</b>